

NR.346/31.03.2025

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ALIMENTARE CU APA
COMUNA CALINEȘTI JUDEȚUL ARGES 2024**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	2	UMI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
				I	II	III	IV	
0		1	3	4	5	6	7	8
	BRANȘAREA UTILIZATORILOR							
1.1.	a) numărul de solicitări de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă s/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	POPULATIE	Nr.	41	50	51	15	157
		INST. PUBLICE	Nr.					
		PERS. JURIDICE	Nr.	1	1	1		3
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	POPULATIE	15	41	50	51	15	157
		INST. PUBLICE	30					
		PERS. JURIDICE	60					
	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APELOR UZATE SI METEORICE							
1.2.	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	POPULATIE	%	100%	100%	100%	100%	100%
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	POPULATIE	%	100%	100%	100%	100%	100%
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
1.3.	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	POPULATIE	%					
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ							
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată		%		100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără conțor		%					
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori		Nr.	0	1	0	0	0
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate		%					

	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%							
	f) numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,05%		
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	
	CITREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA FURNIZATE/PRESTATE								
1.4.	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	0	0	0	0	0	0	
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%							
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%							
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	97%	96%	95%	104%	98%		
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR UZATE								
	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE								
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori:	POPULATIE	nr.			1			1
		INST. PUBLICE	nr.						
		PERS. JURIDICE	nr.						
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	POPULATIE	%			17%			17%
		INST. PUBLICE	%						
		PERS. JURIDICE	%						
1.5.1.	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	POPULATIE	ORE			4			4
		INST. PUBLICE	ORE						
		PERS. JURIDICE	ORE						
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	POPULATIE	nr.				3		3
		INST. PUBLICE	nr.						
		PERS. JURIDICE	nr.						
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/ pe categorii de utilizatori	POPULATIE	%				1%		1%
		INST. PUBLICE	%						
		PERS. JURIDICE	%						
	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE								
	a) numărul de întreruperi programate	nr.	0	0	2	2	2	4	

1.5.2.	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	ORE			14	14	28	
		POPULATIE	15%		50%	50%	50%	
		INST. PUBLICE	15%					
		PERS. JURIDICE	15%					
1.5.3.	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori							
		POPULATIE	nt.					
		INST. PUBLICE	nt.					
		PERS. JURIDICE	nt.					
1.5.3.	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate pe categorii de utilizatori							
		POPULATIE	nt.					
		INST. PUBLICE	nt.					
		PERS. JURIDICE	nt.					
ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR								
1.5.3.	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii							
		POPULATIE	nt.					
		INST. PUBLICE	nt.					
		PERS. JURIDICE	nt.					
1.5.3.	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii							
		POPULATIE	nt.					
		INST. PUBLICE	nt.					
		PERS. JURIDICE	nt.					
1.5.3.	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate							
		POPULATIE	nt.		1		1	
		INST. PUBLICE	nt.					
		PERS. JURIDICE	nt.					
1.5.3.	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii							
		POPULATIE	nt.					
		INST. PUBLICE	nt.					
		PERS. JURIDICE	nt.					
CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE SI PRESTATE								
1,6	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații	POPULATIE	%	0,05%	0,00%	0,05%	0,00%	0,10%
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
		POPULATIE	%	0,05%	0,00%	0,05%	0,00%	0,10%
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
		POPULATIE	%	0%	0%	0%	0%	0%
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
		POPULATIE	%					
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
1,6	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care sau dovedit a fi din vina operatorului							
		POPULATIE	%					
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
1,6	c) valoarea despăgubirilor plătită de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori							
		POPULATIE	%					
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					
1,6	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori							
		POPULATIE	%					
		INST. PUBLICE	%					
		PERS. JURIDICE	%					

RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

1.7.	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizari	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%							

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA

2.1.	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitate a de apă furnizată și cea intrată în sistem	%	18,70%	8,20%	26,80%	22,00%	19,90%
		Km	0	0	0	0	0
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	Km	0	0	0	0	0
		Km	0	0	0	0	0
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/annual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kwh/m3	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
		%	100%	100%	100%	100%	100%
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	100%	100%	100%	100%	100%
		%	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor.	%	85%	85%	85%	85%	85%
		%	100%	100%	100%	100%	100%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	%	100%	100%	100%	100%	100%

PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

2.2.	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%					
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%					
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/annual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată	kWh/mc					

**INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
INDICATORUL**

Nr. Crt.		Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0						
1.1.	BRANSAREA /RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distribuite a apei	Buc / km	40	40	41	41
	b) lungimea retelei de distribuite raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa	m / loc	9,8	9,6	9,5	9,4
	c) raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori	m / loc	7,9	7,9	7,9	7,9
	d) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii					
	e) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare					
1.2.	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect a retelei	%	12%	20%	23%	14%
	b) volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata	%	13%	24%	20%	14%
1.3.	ABATERILE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteoince in retelele de canalizare raportat la numarul total, pe tipuri de utilizatori					
	b) numarul de sistari a prestarilor serviciului public de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare					
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori					

