

## Comunicat de informare către populație

Societatea de Apă informează cetățenii că, în urma analizelor efectuate asupra apei potabile, s-au constatat valori **neconforme ale conținutului de arsen** în anumite probe.

Dorim să oferim câteva **lămuriri suplimentare**, pentru o înțelegere corectă a situației.

Arsenul este **un element chimic natural**, care poate fi prezent în sol și în pânza freatică, la fel ca fierul sau manganul. El **nu este introdus în apă de către operatorul de apă**, ci apare uneori în mod natural, în anumite zone, în cantități foarte mici.

Este important de precizat că **arsenul nu este o „otravă” adăugată în apă (a nu se confunda cu arsenic)**, ci un element chimic care poate fi întâlnit în natură, iar depășirile constatate sunt analizate cu maximă atenție de către specialiști.

Societatea a dispus **măsuri imediate**:

- efectuarea de **analize suplimentare** pentru fiecare foraj în parte, pentru a identifica exact sursa concentrațiilor crescute;
- **monitorizarea permanentă** a calității apei;
- **colaborarea cu autoritățile de sănătate publică** pentru aplicarea celor mai potrivite soluții tehnice;
- evaluarea posibilității ca aceste valori să fie **temporare**, întrucât variațiile naturale ale pânzei freatice pot influența conținutul de arsen.

Dorim să asigurăm întreaga populație că **siguranța consumatorilor este prioritatea noastră absolută**. Situația este **sub control și atent monitorizată**, iar rezultatele detaliate vor fi comunicate transparent, imediat ce vor fi disponibile.

Societatea de Apă va continua să vă țină informați și să asigure furnizarea unei ape sigure și de calitate.

**Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru încrederea acordată.**